

## Všeobecné obchodné podmienky

### ČLÁNOK 1- VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z licenčnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom, ktorým je NeoHealth s.r.o. so sídlom Digital Park II. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 48 007 889 zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I. oddiel: Sro, vložka číslo: 103962/B, (ďalej len "Poskytovateľ") a Nadobúdateľom, ktorej predmetom je poskytnutie licencie na užívanie ambulantného informačného systému NeoHealth (ďalej len „Produkt“), ku ktorému Poskytovateľ vykonáva všetky majetkové práva autora.

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Nadobúdateľ uzatvorením licenčnej zmluvy s Poskytovateľom potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky licenčné zmluvy, na základe ktorých Poskytovateľ poskytne licenciu Nadobúdateľovi (ďalej len "Licenčná zmluva") a na všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom, vzniknuté najmä pri uzatváraní Licenčnej zmluvy.

1.3. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy. V prípade, že Nadobúdateľ a Poskytovateľ uzatvoria písomnú licenčnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

### ČLÁNOK 2- SPÔSOB UZATVORENIA LICENČNEJ ZMLUVY

2.1. Licenčná zmluva sa uzatvára tak, že Nadobúdateľ akceptuje návrh na uzavretie Licenčnej zmluvy vo forme Nadobúdateľom vyplneného a podpísaného formulára zmluvy. Formulár Licenčnej zmluvy Poskytovateľ Nadobúdateľovi doručí po tom, ako Nadobúdateľ prejaví záujem o využívanie Produktu tým, že elektronicky vyplní a odošle objednávku Produktu, ktorá bude zverejnená na internetovej stránke Nadobúdateľa.

2.2. Nadobúdateľ doručí ním podpísanú formulárovú Licenčnú zmluvu Poskytovateľovi. Poskytovateľ doručení Licenčnú zmluvu podpíše a jedno vyhotovenie doručí Nadobúdateľovi, pričom elektronickú verziu Licenčnej zmluvy zašle Nadobúdateľovi aj na e-mail.

2.3. Akékoľvek zmeny vo formulári Licenčnej zmluvy sa považujú za nový návrh Licenčnej zmluvy, ktorý Poskytovateľ môže, ale nemusí akceptovať.

### ČLÁNOK 3 - LICENCIA

3.1. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi, nevýhradnú, neprevoditeľnú a nepostúpiteľnú licenciu na Produkt. Nadobúdateľ nie je oprávnený poskytnúť žiadnu sublicenciu k Produktu.

3.2. Nadobúdateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do Produktu ani Produkt meniť alebo rozmnožovať. Nadobúdateľ nie je oprávnený Produkt rozširovať ani ho požičiavať akýmkoľvek osobám.

3.3. Nadobúdateľ je oprávnený užívať Produkt na prevádzku svojej ambulancie.

3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne aktualizovať Produkt tak, aby zodpovedal platným a účinným všeobecne záväzným právnym predpisom uverejneným v Zbierke zákonov,, resp. zmien požadovaných zdravotnými poisťovňami (ďalej len „ZP“) bez vykonania ktorých by Nadobúdateľ neobdržal úhradu zo ZP, alebo by hrozilo porušenie, či nedodržanie platných predpisov zákonných alebo podzákonných noriem upravujúcich oblasť použitia informačného systému.

3.5. Vyhotovené aktualizácie budú Nadobúdateľovi sprístupnené bezplatne on-line cez internet na inštaláciu.

3.6. Za účelom zlepšenia kvality poskytovaných služieb a Produktu je Poskytovateľ oprávnený do Produktu zahrnúť systémový mechanizmus, ktorý môže zaznamenávať a archivovať informácie, akým spôsobom je Produkt používaný.

3.7. Nadobúdateľ v žiadnom prípade nemá nárok na poskytnutie zdrojového kódu k Produktu.

### ČLÁNOK 4 – DODANIE A UŽÍVANIE PRODUKTU

4.1. Po uzatvorení Licenčnej zmluvy bude Nadobúdateľovi umožnená inštalácia Produktu po jeho stiahnutí z internetovej stránky Poskytovateľa.

4.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť správne fungovanie Produktu (napr. skryté chyby softvéru, nesprávne používanie softvéru, zmeny konfiguračných nastavení v rozpore so zmluvou, inštalácia nevhodného softvéru tretích osôb, výpadky spôsobené činnosťou tretích osôb, a pod.).

4.3. Poskytovateľ zodpovedá len za funkčnosť Produkту podľa užívateľského manuálu. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť Produktu podľa špecifických požiadaviek Nadobúdateľa.

4.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obchodnú stratu, stratu obchodných informácií, poškodenie počítačových dát alebo akúkoľvek inú stratu spôsobenú nesprávnym používaním Produktu, neodbornou prácou v rámci informačného systému, nepriaznivým spolupôsobením iných programov na Produkt, vonkajším zásahom do programového zabezpečenia, pôsobením tretej osoby na predmet plnenia, ako aj takej činnosti používateľa/správcu, ktorá sa vo všeobecnosti považuje za nevhodnú.

4.5. Nadobúdateľ je povinný sám pravidelne vykonávať zálohu všetkých dát a to na vlastných nosičoch a médiách tak, aby predišiel prípadným stratám na dátach. Nadobúdateľ je povinný používať antivírusové programy na zabezpečenie ochrany dát. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať žiadnu zálohu akýchkoľvek dát.

4.6. Poskytovateľ nie je povinný ani zodpovedný za vykonávanie akýchkoľvek činností smerujúcich k znovuzískaniu stratených dát.

## ČLÁNOK 5 – SERVISNÁ PODPORA

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Nadobúdateľovi balík služieb podpory, ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe Licenčnej zmluvy vo forme „Dohody o úrovni poskytnutých služieb“ (ďalej len „SLA“), ktorá obsahuje aj cenové podmienky poskytovania balíka služieb podpory.

5.2. Každá služba podpory bude Nadobúdateľovi poskytnutá len na základe osobitnej objednávky, v ktorej musí Nadobúdateľ vyjadriť súhlas s cenami podľa aktuálneho SLA.

## ČLÁNOK 6 – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku za poskytnutie licencie bude osobitne dohodnutá v Licenčnej zmluve v závislosti typu Produktu, ktorý si Nadobúdateľ od Poskytovateľa objedná.

6.2. Výška ceny za objednané služby technickej podpory sa bude riadiť cenníkom servisnej podpory, ktorý je obsiahnutý v SLA.

6.3. Poplatok za poskytnutie licencie a odmena za balík služieb podpory, ak je dohodnutý v Licenčnej zmluve, bude splatná ročne vopred na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom Nadobúdateľovi pred začiatkom roka, za ktorý sa odmena platí. Splatnosť faktúry bude 15 dní odo dňa vystavenia. Odmena za poskytnuté servisné služby bude splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom Nadobúdateľovi do 15 dní odo dňa vystavenia podľa aktuálneho cenníka servisnej podpory, ktorý je obsiahnutý v SLA.

6.4. V prípade omeškania s platbou faktúry je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie akýchkoľvek servisných služieb Nadobúdateľovi ako aj pozastaviť prístup Nadobúdateľa k Produktu a tak obmedziť alebo znemožniť užívanie Produktu Objednávateľom a to až do doby uhradenia všetkých platieb.

6.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu ceny za poskytnutú licenciu ako aj na zmenu cien servisnej podpory, tak ako sú uvedené v SLA. V prípade nesúhlasu so zmenou ceny je Objednávateľ oprávnený jednostranne odstúpiť od Licenčnej zmluvy a to v lehote do 30 dní od kedy mu bola oznámená zmena ceny licencie alebo cien servisnej podpory.

## ČLÁNOK 7 – ZODPOVEDNOSŤ

7.1. V prípade oznámenia akýchkoľvek väd sa však Poskytovateľ zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky v rozumnom čase na odstránenie týchto väd Produktu.

7.2. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je zodpovedný za kvalitu a dostupnosť telekomunikačných sietí a za s tým súvisiace komplikácie s prístupom na internet.

7.3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek škody spojené s vadami, výpadkami alebo nedostupnosťou Produktu. Zmluvné strany potvrdzujú, že takéto obmedzenie je primerané a že bez takéhoto obmedzenia by zmluvné strany ani nemohli pristúpiť k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy.

## ČLÁNOK 8 – OSOBNÉ ÚDAJE

8.1. Každá zmluvná strana zodpovedá samostatne za plnenie právnych povinností prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.2. V prípade, ak bude mať Nadobúdateľ záujem o ukladanie a spracovanie osobných údajov na cloude prevádzkovanom Poskytovateľom, alebo ak to bude nevyhnutné z dôvodu zabezpečenia technických vylepšení Produktu, tak túto služby Poskytovateľa Nadobúdateľovi poskytne len na základe osobitnej sprostredkovateľskej zmluvy, v ktorej budú dohodnuté podmienky ochrany dát v zmysle čl. 28 nariadenia GDPR.

8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Nadobúdateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas s používaním osobných údajov importovaných do Produktu na účely dovolené aplikovateľnými právnymi normami, najmä však na účely súvisiace s prevenciou a zvýšením efektivity poskytovania zdravotnej starostlivosti, ďalej ochranou verejného zdravia alebo na účely výskumu. .

#### ČLÁNOK 8 - POVINNOSTI NADOBÚDATEĽA

9.1. Nadobúdateľ sa zaväzuje používať Produkt v súlade s platným manuálom vydaným Poskytovateľom.

9.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje vždy používať aktualizovanú verziu Produktu a aktualizácie pravidelne vykonávať.

9.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť na zabezpečenie riadnej prevádzky Produktu. Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľa najmä informovať o akýchkoľvek vadách, výpadkoch alebo nedostupnosti Produktu.

9.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že v lehote do 3 mesiacov odo dňa uzatvorenia Licenčnej zmluvy zabezpečí import všetkých dát o svojich pacientoch do Produktu tak, aby tento užíval na každodennom základe na plnohodnotnú prevádzku svojej ambulancie ako jediný a výlučný software pre evidenciu výkonov zdravotnej starostlivosti, komunikáciu so zdravotnými poisťovňami a spracovanie údajov o pacientoch v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.5. Nadobúdateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v jeho kontaktných údajoch.

#### ČLÁNOK 10 – MLČANLIVOSŤ

10.1. Dôverné informácie: Dôverné informácie predstavujú akúkoľvek informáciu, ktorú poskytne jedna strana druhej, a to písomne buď priamo alebo nepriamo kontrolou hmotných predmetov (vrátane, a bez obmedzenia, dokumentov, prototypov, ukážok, médií, dokumentácie, diskov a zákonníka). Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách.

#### ČLÁNOK 11 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade nesúhlasu Objednávateľa so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok je Objednávateľ oprávnený od Licenčnej zmluvy odstúpiť a to v lehote do 30 dní odo dňa zmeny všeobecných obchodných podmienok.

11.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť odo dňa 8. augusta 2018.